

Vrijwilligers HartslagNu

Onderwerp: Activeer je profiel bij het nieuwe HartslagNu en download de nieuwe app!

Beste burgerhulpverlener,

In de afgelopen periode hebben we je op de hoogte gesteld van de samenvoeging van HartslagNu met HartveiligWonen. Eindelijk is het zover en gaan we bij HartslagNu over op het nieuwe systeem.

In deze e-mail kun je jouw nieuwe account activeren. Houd de komende periode je oude account nog wel actief bij HartslagNu, want pas nadat de meldkamer in jouw buurt is overgezet, word je gealarmeerd via het nieuwe systeem. We informeren je wanneer je oude account is verwijderd.

Belangrijk: activeer je nieuwe account

Om gealarmeerd te blijven worden voor reanimaties bij jou in de buurt, is het nodig dat je je account activeert en compleet maakt. Pas nadat je je account hebt geactiveerd en compleet hebt gemaakt kunnen jij of jouw AED's ingezet worden bij een hartstilstand in jouw buurt. De link voor het activeren vind je onderaan deze e-mail.

Na het klikken op de activatielink word je doorgestuurd naar een pagina waar je een nieuw wachtwoord aanmaakt. Hier kun je vervolgens mee inloggen in je (nieuwe) profiel in Mijn HartslagNu. Daarnaast is nu niet meer je 06-nummer **je gebruikersnaam**, maar **je e-mailadres**.

Nadat jij je account hebt geactiveerd, vragen we je om het volgende te doen:

- Log in op Mijn HartslagNu, via <https://mijnhartslagnu.nl>
- Controleer je account en maak je profiel compleet.
- Voor AED-beheerders: zijn de AED's goed overgekomen? Ga daarvoor naar 'Mijn AED's'. Als hier geen AED bekend is, vragen we je deze zelf opnieuw [aan te melden](#). Je ontvangt van de afdeling support een e-mail als de AED goed is aangemeld.

Nieuw alarmeringsnummer

Het telefoonnummer waarmee we jou vanaf nu alarmeren is: 06-42500512. Sla dit nummer met een afwijkende ringtone op, zodat je de reanimatiemeldingen herkent. Je ontvangt oproepen binnen een straal (hemelsbreed) van 750 meter vanaf het door jou ingegeven adres. Op de pagina 'mijn profiel' kun je maximaal twee adressen invoeren, op deze adressen word je standaard gealarmeerd via de SMS.

Download de nieuwe app

Wil je op basis van je GPS-locatie gealarmeerd worden – dus waar je ook bent? Download dan de nieuwe app van HartslagNu, via onderstaande link. Het is belangrijk dat je de app op de achtergrond actief houdt, zodat we je locatie kunnen blijven bepalen. De app blijft actief als je deze niet wegveegt via de homebutton op je telefoon. Download de app:

Apple: <https://itunes.apple.com/nl/app/hartslagnu-nieuw/id1403847544?l=en&mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.stanglobal.hartslagnu>

Activeer je account: [Persoonlijke ResetURL]

Heb je nog vragen over de samenvoeging? We hebben een lijst met [veelgestelde vragen](#) opgesteld met alle informatie hierover. We danken je hartelijk voor jouw inzet als burgerhulpverlener en hopen samen met jou in deze samenwerking ervoor te zorgen dat er nog meer mensen gered kunnen worden!

Ik ben AED-beheerder

Mocht je AED ingezet worden, dan krijg je een SMS vanaf het telefoonnummer: 06-42500512 en een e-mail met de melding dat je AED mogelijk is ingezet. Als de AED tijdelijk buiten gebruik is deactiveer je in je profiel de AED bij '[Mijn AED's](#)'. De AED kan opgeroepen worden binnen een straal van 500 meter hemelsbreed vanaf het slachtoffer met een hartstilstand.

P.S. Had je - naast een account bij HartslagNu - ook een account bij HartveiligWonen? Dan verloopt je account van HartslagNu automatisch. Je hoeft dan geen actie te ondernemen.

Mijn wachtwoord resetlink is verlopen

Hoe stel ik de app goed in?

Kan ik een testmelding uitvoeren?

Mijn partner en ik hebben hetzelfde e-mailadres

Waarom gaan we naar één alarmeringssysteem voor reanimatie en AED-hulpverlening?